Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации за 2014 год МУП «ПОВВ»

№	Наименование показателя	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_п$)	0
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации (Птсо)	1,0102
4	Плановое значение показателя $П_п$, $П^{пл}_{п}$	0
5	Плановое значение показателя $П_{тсо}$, $П^{пл}_{тсо}$	1,0102
6	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $К_{над}$	1
7	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (территориальной сетевой организации)	1

№ п/п	Показатель	Факт 2014г.	План на 2014 год	Достижение планового показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0	0	0≤ 0× (1+0,25) Плановое значение показателя надежности достигнуто со значительным улучшением К над = 1
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	1,0102	1,0102	1,0102 < 1,0102 * (1 + 0,25) Плановое значение показателя качества достигнуто со значительным улучшением. К кач = 1
3	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг	0	0	0,65 * 1 (К над)+ 0,35 * 1 (К кач) = 1 Плановое значение обобщенного показателя достигнуто со значительным улучшением.

Таким образом, фактическое значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг МУП «ПОВВ» за 2014 год соответствует установленному плановому значению.

Индикатор Информативности	2
Индикатор Исполнительности	0,586
Индикатор Результативности обратной связи	2
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	**1,0102**

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2014 год

Наименование	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β	0,35
3. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $К_{над}$	1
4. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач	1
5. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $К_{об}$	1